ÜRÜN VE BEDEN DEĞİŞİM

Müşterilerimiz, ürünü teslim aldığı gün dâhil 3 (üç) gün içinde değişim hakkına sahiptir.

 Satın aldığınız ürünü eğer stoklarda mevcut ise istediğiniz beden, renk ya da farklı bir ürünle değiştirebilirsiniz.

 Ürünü anlaşmalı kargomuz Aras Kargo ile göndermeniz gerekmektedir!

Değişim kodu şubeye iletip kargo ücretini ödeyerek kargonun gönderimini sağlayabilirsiniz.

Satın aldığınız üründe değişim talep edilmesi durumunda değişim işlemine ait gidiş-geliş kargo bedelleri, tarafınızca karşılanması gerekmektedir.

Değiştirmek etmek istediğiniz ürün giyilmemiş, kullanılmamış, etiketi koparılmamış ve yıkanmamış olmalı; herhangi bir deformasyona uğramış olmamalıdır.

 Kampanyalı ve outlet (indirimli) ürünlerde DEĞİŞİM ve İADE yoktur!

KAMPANYALI VE İNDİRİMLİ ÜRÜNLERDE DEĞİŞİM VE İADE YAPILMAMAKTADIR!

 Ürünlerimizde üretimden kaynaklanan defo, hata ve bozukluklar için bizimle irtibat adresimiz madamay.turgutlu@gmail.com den iletişime geçerek size verilecek iade kodu ile anlaşmalı kargo firmamız “Aras Kargo” ile ücretsiz gönderim yapabilirsiniz

GARANTİ

Satın almış olduğunuz ürünlerin tamamı anlaşmalı olduğumuz kargo şirketleri tarafından “ Madamay Giyim” garantisi ile size teslim edilecektir. Lütfen ürününüzü teslim alırken kargo ambalajının deforme olmamış olmasına dikkat ediniz. Eğer deforme tespit ederseniz mutlaka tutanak tutturmanız gerekmektedir!